

# 朱漢強

## 合媒體與社福經驗 助業界強化倡議能力



「朱仔豐富的真實個案分享，實在令我意猶未盡！」

「課堂時間可增長些！講者教學生動有趣。」

「導師很用心，對光污染問題很有承擔，值得支持！」

**香**港地球之友高級環境事務經理朱漢強先生，曾當本院「社會服務機構應用傳意證書－傳意實務」、「社會服務機構公共關係研討會2010」和考察「環境與我－城市的燈光導賞團」的講者，獲得學員的好評。和他的文字貫徹，朱先生個人的感染力和親和力十分強烈，平日他都介紹自己為「朱仔」。他豐富的圖片和影像等實例的教材，配合其獨到的心得分享，讓學員聽得津津樂道，更重要的是能夠把傳意和公關技巧應用到工作上，提升機構和項目的知名度和掌握與媒體的合作之道。

### 不當首席記者 到社福機構工作

台灣國立政治大學新聞系畢業，獲人權報導獎，香港暢銷報章的首席記者，朱仔為甚麼會轉行到社福機構工作呢？他對社會的關切和環境的承擔，原來早萌芽於在台灣的大學培訓和記者工作經驗當中。他說：「無論是當記者還是在社福機構工作，我都喜歡。大學的訓練講究理念、社會責任的實踐，而台灣那種重人文關懷的氛圍亦影響我甚深，當身邊的人都關心社會和環境，自然自己也會參與其中。」畢業後，朱仔在台灣當記者跑新聞的經

驗，更強壯了其社會承擔的幼苗。跑新聞和社福工作一樣，必需走到最前線，親身與當事人接觸和深入了解事情。當年在台灣《兒童日報》跑「動物園線」的朱漢強，曾親身走進動物園的籠和醫療室，與動物直接接觸，在動物身上尋找具新聞價值和人性的故事，例如報導曾參與第二次世界大戰的大象林旺的故事。朱仔說：「這些經驗使我對人性，環境和動物的權益有很深的體會。」前線的記者生涯，讓他對社會的脈搏有更深層次的理解和反思。

除了當記者，朱仔亦曾在台灣的世界展望會（即宣明會）服務，扶助台灣原住民發展；為前往埃塞俄比亞支援救援工作，自行募捐經費。他助人的心一直沒有停下來，在香港任記者期間，更曾花達數年的時間鏗而不捨地追訪一則男童院男孩自殺案的真相，因而獲得人權獎。後來，他更先後獲得地球獎和傑出復康報導獎。執著一顆助人和關心社會的心，朱仔最後到了香港地球之友從事綠色倡議工作，繼續在前線關心社會和環境。

### 志在提升社福倡議能力

朱仔的教學分享，亦延續其助人的精神。在一個社聯學院舉辦的短期課程，學院主管林莉君女士巧遇是學員的朱仔，知道他擁有豐富的媒體經驗，而且在地球之友推出的社會綠色運動，如「夠照」、「常哦行動」等又成功引起社會的回響，當中的公關和傳意技巧實在值得業界同工的學習，於是便誠邀朱仔擔任有關課題的講師，他一口便答應了。

他不諱言：「不是所有的社福機構都擅於倡議，當然基於性質的不同，未必所有機構都需倡議，但事實上，掌握有效的公關技巧，透過傳媒廣傳提倡的訊息，可將訊息的聲音擴大、強化，對服務推廣有事半功倍的效果。機構不應故步自封，反思一下服務的發展新方向。環保團體佔整體社福機構的比例不大，但見報率

絕不遜色，靠的就是強大的倡議和動員能力。」他在「社會服務機構公共關係研討會」上，就向出席的同工講解了與媒體影拍之道和「見報不難」的必殺技，指報導內容應抓緊多數人關心(八卦)的事和用多數人看得懂的呈現手法。

### 一百個標準答案以外的交流

「我的責任不是提供一百個標準答案，而是在課堂上以實例和自己的經驗之談，激發學員之間的討論和反思，讓他們在過程中覓得答案和解決方案。」每次開課前，朱仔都會先了解學員的背景，更透過本院提供的課前問卷掌握學員在實際工作上遇到相關的困難和對培訓的期望，因材施教，為學員度身訂造課堂內容。「作為社聯學院講師和社福機構的一員，我最大的滿足感是實踐業界能力建設。我甚至期望將來能夠推出『社福機構的行政人員工商管理碩士課程』。記得，在『社會服務機構應用傳意證書』課上，學員以喪親者支援服務為題討論其新聞性的所在，剛巧其中一位學員正跟進土瓜灣馬頭圍道場樓事事件中，家屬哀傷輔導和籌募捐款的工作，結果於下課時，他滿載同工的建議而歸，更擬聯絡不同單位出版書籍。學員之間，講師和學員之間互動的微妙化學作用，實在是業界能力建設的重要過程。」



朱漢強用實際的時事例子教學，緊貼社會脈搏，讓學員能將所學實踐到工作上。



發揮創意，地球之友的「常哦行動」用月餅骨牌陣帶出回收月餅盒環保工作和回收的訊息。

### 既是講師 亦為學員

下次在本院上課時，不妨留意朱仔是否你的同學！雖然他擁有豐富的媒體經驗，但好學不倦的他，還不時修讀本院舉辦關於危機處理、公關和管理等短期課程和午餐會。朱仔指：「學海無涯，沒有一個人能掌握所有知識。尤其是對於自己的專業，很容易被自己故有的框框限制思維，我喜歡站在出色的人的肩膀上，借鑑他們的精湛的公關技巧，不斷精益求精，自我增值。至於管理的題目，由於社福工作不是一個人自己能完成的工作，而是一個團隊的工作，所以有必要不斷汲取和更新管理的知識，以穩定團隊和服務的發展。」不斷與時俱進，保持敏銳新聞觸角的朱漢強會繼續擔任社聯學院的講師，請留意我們的課程資訊。\*

### 朱漢強先生簡歷

#### 2012年 (9月開始)

修讀香港科技大學工商管理學院「高層管理人員工商管理碩士課程」

#### 2012年

擔任社聯學院「環境與我－城市的燈光導賞團」、擔任社會服務機構應用傳意證書－傳意實務－「見報不難－新聞稿全攻略」之講者

#### 2010年

擔任社會服務機構公共關係研討會－傳媒－是敵？是友？個案分享之嘉賓講者

#### 2002年

畢業於英國Lancaster University碩士

#### 2000年

擔任《蘋果日報》首席記者

#### 1998年

獲頒人權報導獎

#### 1997年

擔任《星島日報》首席記者

#### 1996年

獲頒傑出復康報導獎冠軍

#### 1996年

獲頒地球獎

#### 1988年

畢業於台灣國立政治大學新聞系



「社會服務機構公共關係研討會2010」－傳媒－是敵？是友？內容重溫：  
網址：<http://www.hkcss.org.hk/institute/Articles/2010/pdf/2010-4.pdf>